hp deskjet 3300/3400 series

リファレンスガイド
reference guide

日本語

2002 年 1 月 1 日改訂

注意

ここに記載される情報は、予告なしに変更することがあります。

Hewlett-Packard 社は、この文書に関して、商品性の暗黙の保証や特定目的への適合性を含め、いかなる保証もいたしません。

Hewlett-Packard 社は、この文書の提示、作用、および使用から生じるエラー、および偶発的、または間接的な障害に関して一切責任を負わないものとします。

用語と表記法

『*リファレンスガイド*』では以下のような用語と表記法が使われています。

用語

hp deskjet 3300/3400 series プリンタを **hp deskjet 3300/3400 series プリンタ**、**hp deskjet**、または **hp プリンタ**と呼ぶことがあります。

記号

「 > 」の記号は、ソフトウェアの操作手順を示します。たとえば、次のように記します：

*リリースノート*を表示するには、**[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[deskjet プリンタ]** > **[リリースノート]** の順にクリックします。

注意

注意では、hp プリンタや他の付属品へ損傷を与える可能性が説明されています。たとえば、次のように記します。

注意！プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないでください。インク詰まり、損傷、電気の接触不良の原因となります。

商標

Microsoft、MS-DOS、および Windows は、Microsoft 社の登録商標です。

Adobe および Acrobat は、Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

Mac、Macintosh、AppleTalk、および Mac OS は、米国、およびその他の国における Apple Computer, Inc. の商標です。

リファレンスガイド

hp deskjet 3300/3400 series

日本語

目次

hp deskjet 3300/3400 series プリンタについて **1**
　梱包内容 1

ケーブル接続部 **2**
　USB ケーブル 2

追加情報を入手する方法 **3**
　オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用 4
　Windows 4
　Macintosh 5

電源ボタンとランプ **6**
　電源ボタン 6
　電源ランプ 6

プリントカートリッジ **7**

インストールのトラブルシューティング **8**
　Windows 8
　Windows USB 10

hp カスタマケアセンタへの連絡 **13**
　サポート プロセス 13
　ソフトウェアの更新 13
　電話による hp サポート 14
　修理のご依頼 16
　保証期間の延長 16

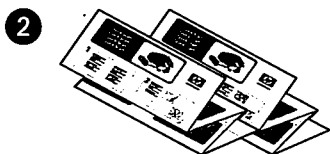
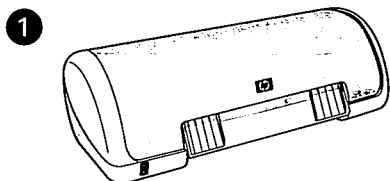
hp プリンタの限定保証規定 **17**

製品仕様 **19**

規制の告知 **19**

hp deskjet 3300/3400 series プリンタについて

梱包内容

hp deskjet 3300/3400 series プリンタをお買い上げいただき、ありがとうございます。プリンタの梱包内容は、次の通りです。

1. **プリンタ**
2. ***セットアップポスター***
3. **『*リファレンスガイド*』(本書)**
4. **プリンタソフトウェア CD**
5. **(hp 27) 黒プリントカートリッジ (hp deskjet 3400 series プリンタのみ)**
6. **(hp 28) カラープリントカートリッジ**
7. **電源モジュールとコード**

梱包内容に不足がある場合には、hp 取り扱い店または hp カスタマケアセンタまでご連絡ください。詳細については、13 ページの「hp カスタマケアセンタへの連絡」を参照してください。

ケーブル接続部

hp deskjet 3300/3400 series プリンタは次のケーブル接続に対応しています。

USB ケーブル

Universal Serial Bus (USB) 2.0 フルスピード互換ケーブルをお買い求めください。Windows 98、Me、2000、XP、および Macintosh に対応しています。

追加情報を入手する方法

hp プリンタにはいくつかの説明書が付属しています。説明書にはソフトウェアのインストールの方法、プリンタの操作、ヘルプの入手方法などが記載されています。

参照箇所		知りたい情報	プラットフォーム
	CD	最初にプリンタソフトウェア CD を使ってプリンタのセットアップとプリンタソフトウェアのインストールを行います。セットアップ手順は、プリンタソフトウェア CD に含まれています。	Windows
	Windows セットアップポスター	• インストールとトラブルシューティング • プリントソフトウェアとハードウェアのセットアップ	Windows
	Macintosh セットアップ ポスター	Macintosh でのセットアップ手順	Macintosh
	『リファレンスガイド』（本書）	• プリンタボックスの内容 • インストールにおけるその他のトラブルシューティング • hp カスタマケアセンタ • hp プリンタの保証	Windows Macintosh
	プリンタアシスタント	• プリンタの使用方法、メンテナンス、トラブルシューティング手順に関する説明や、保証規定、環境保護規定、規則の告知を参照するためのオンスクリーンの『ユーザーズガイド』（アクセス方法については、4 ページ ページの「オンスクリーンの *『ユーザーズガイド』* の使用」を参照してください）。 • hp カスタマケアセンタ • プリントに関するアイデア • 他の hp 製品へのショッピングリンク • ツールと更新	Windows
	オンスクリーンの *『ユーザーズガイド』*	製品情報には、次の項目が含まれます。 • プリンタの使用、メンテナンス、およびトラブルシューティング • 保証規定 • 環境保護規定および規制の告知 アクセス方法については、4 ページ ページの「オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用」を参照してください。	Macintosh
	リリースノート	ソフトウェアの互換性に関する既知の問題 • **[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet printer]** > **[*リリースノート*]** の順にクリックします。	Windows

日本語

日本語

オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用

オンスクリーンの *『ユーザーズガイド』* には、hp プリンタの操作方法が記載されています。また、プリンタの使用に関する問題の解決策も用意されています。

Windows

プリンタソフトウェアをインストールすると、オンスクリーンの *『ユーザーズガイド』* が自動的にインストールされます。hp プリンタアシスタントの以下のツールを利用して、 *『ユーザーズガイド』* を開きます。

- hp カスタマケアセンタによるサポート
- プリントに関するアイデア
- 他の hp 製品へのショッピングリンク
- ツールと更新

プリンタソフトウェアをインストールすると、**[hp プリンタ アシスタント]** アイコンが Windows のデスクトップに表示されます。

アイコンをダブルクリックして**hp プリンタアシスタント**開きます。

『ユーザーズガイド』へのアクセス

『ユーザーズガイド』 の使用

1. コンピュータのデスクトップの **[hp プリンタアシスタント]** アイコンをダブルクリックします。

   hp プリンタアシスタントが表示されます。
2. **[ユーザーズガイド]** ボタンをクリックして、ガイドのトピックを表示します。

また、*ユーザーズガイド*は、**[スタート] > [プログラム] > [Hewlett-Packard] > [hp deskjet プリンタ] > [ユーザーズガイド]** とクリックして参照することもできます。

『ユーザーズガイド』の Adobe Acrobat のバージョン

『ユーザーズ ガイド』 は、次の言語でもご利用いただけます。

- アラビア語
- ギリシア語
- ヘブライ語
- トルコ語

上記言語のいずれかで *『ユーザーズガイド』* を参照する場合は、次の手順に従います。

1. コンピュータデスクトップの **[hp プリンタアシスタント]** アイコンをダブルクリックします。
2. [hp プリンタアシスタント] 画面の **[ユーザーズガイド]** ボタンをクリックします。
3. [ユーザーズガイド] 画面の下にある **[user's guide is available in other languages (他の言語で利用できるユーザーズガイド)]** を選択します。
4. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。

5. 表示されるリストから、ご希望の言語を選択します。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合は、*『ユーザーズ ガイド』*が表示されます。

Acrobat 4.0 以上を使用して*『ユーザーズガイド』*を参照します。

   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合は、自動的にインストールされ、*『ユーザーズガイド』*が表示されます。

Macintosh

Macintosh コンピュータで*『ユーザーズガイド』*を参照するには、Adobe Acrobat Reader 4.0 以上が必要です。Acrobat Reader をお持ちでない場合は、プリンタソフトウェア CD からインストールできます。

*『ユーザーズガイド』*を開く場合は、次の手順に従います。

1. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。

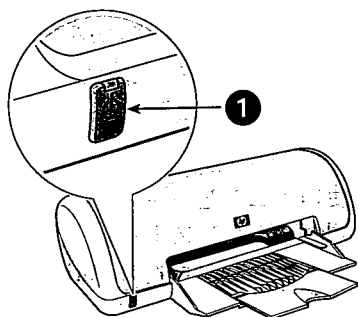
   [hp Deskjet] 画面が表示されます。
2. ご希望の言語の **[ユーザーズガイド]** フォルダを選択します。
3. 以下のいずれかを行います。
   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされている場合、**[ユーザーズガイド]** アイコンをダブルクリックします。

   - お使いのコンピュータに Acrobat Reader がインストールされていない場合、**[Reader Installer]** アイコンをダブルクリックします。

Adobe Acrobat Reader が自動的にインストールされます。インストールが完了したら、**[ユーザーズガイド]** アイコンをダブルクリックして、オンスクリーンの*『ユーザーズガイド』*を表示します。

日本語

電源ボタンとランプ

プリンタの電源をオンまたはオフにするには、電源ボタンを使用します。

1. 電源ボタンとランプ

電源ボタン

電源ボタンを押して、プリンタの電源をオンやオフにします。電源ボタンを押したあと、プリンタの電源がオンになるまで数秒かかります。

注意！プリンタの電源をオンまたはオフにする場合は、必ずプリンタ正面にある電源ボタンを使ってください。電源タップ、サージプロテクタ、壁用スイッチを使用してプリンタの電源をオンまたはオフにすると、プリンタの故障原因となるおそれがあります。

電源ランプ

ドライバからプリントジョブをキャンセルした場合は、電源ランプが短く点滅します。

エラーが発生した場合は、電源ランプが点滅しつづけます。

電源ランプが点灯している場合は、プリンタが正常に機能しています。

プリントカートリッジ

プリントカートリッジの使用

hp プリンタでは、次のプリントカートリッジを使用します。

プリントカートリッジ	選択番号	製品番号
黒	27	C8727:
カラー	28	C8728:

黒 (hp 27) は hp deskjet 3400 series プリンタにのみ標準で付属しています。hp deskjet 3300 series プリンタをご使用の場合は、黒 (hp 27) プリントカートリッジを別途お買い求めください。

詳細については、オンスクリーンの*『ユーザーズガイド』*で以下の該当するセクションを参照してください。

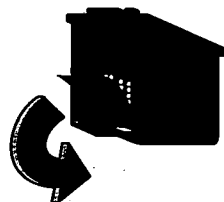
- 「プリントカートリッジの保守」
- 「プリント カートリッジのリサイクル」

プリントカートリッジの交換

以下の手順で、プリントカートリッジを交換します。

1. **[電源]** ボタンを押してプリンタの電源をオンにし、上部カバーを開けます。

   プリントカートリッジホルダがプリンタの中央に移動します。

2. プリントカートリッジを押し下げて、カートリッジをホルダから取り出します。
3. 新しいプリントカートリッジを袋から取り出し、プリントカートリッジに付いているテープをはがします。

注意！インク詰まり、損傷、電気の接触不良などを防ぐために、プリントカートリッジのインクノズルや銅製の電極部分には手を触れないようにしてください。また、銅板の部分をはがさないでください。

4. プリントカートリッジをやや押し上げぎみにしてホルダに差し込み、それ以上に奥にいかなくなるまで*しっかりと*押し込みます。
5. プリントカートリッジをホルダにはめ込みます。

   プリントカートリッジが正しい位置におさまると、パチンという音がします。

6. 上部カバーを閉じます。
7. 給紙トレイに普通紙がセットされていることを確認し、テストページを印刷してプリントカートリッジを調整します。

   プリントカートリッジの調整についての詳細は、オンスクリーンの*『ユーザーズガイド』*を参照してください。

インストールのトラブルシューティング

Windows

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、プリンタアシスタントの オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を参照してください。手順については、この『リファレンスガイド』の 4 ページ ページの「オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用」を参照してください。

CD を挿入してもインストールプログラムが自動的に起動しない。

考えられる原因

- 自動実行が無効になっています。
- コンピュータが CD-ROM 上の autorun.exe プログラムを見つけることができません。

問題の解決法

1. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入します。CD を正しい位置にセットするように注意してください。
2. **［スタート］を選択して［ファイル名を指定して実行］**、**［参照］**の順にクリックします。
3. CD-ROM アイコンを選択します。
4. **setup.exe ファイルをクリックし、［開く］**をクリックします。
5. ［ファイル名を指定して実行］ダイアログボックスに setup.exe ファイルが表示されます。**[OK]** をクリックします。
6. 画面に表示される指示に従って、プリンタソフトウェアをインストールします。

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows、（続き）

プリンタソフトウェアが正しくインストールされない。

考えられる原因

- ウィルス予防プログラムやその他のソフトウェアプログラムとの互換性に問題がある可能性があります。
- プリンタに接続された周辺機器との互換性に問題がある可能性があります。

問題の解決法

ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。

1. 以下のいずれかを行います。
   - CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、**[プリンタソフトウェアを削除する]** を選択します。画面の指示に従います。
   - **プリンタアシスタント**を開き、**[ツールと更新]** > **[ソフトウェアのアンインストール]** の順に選択します。
   - **[スタート]** > **[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ]** > **[ソフトウェアのアンインストール]** の順にクリックします。
2. 実行中のすべてのアプリケーション（ウィルス対策プログラムも含む）を終了します。
3. プリンタソフトウェアを再インストールするには、CD を CD-ROM ドライブに挿入し、画面に表示される指示に従います。

ソフトウェアプログラムが自動的に起動しない場合は、8 ページの「問題の解決法」を参照してください。

日本語

日本語

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows USB

お使いの hp プリンタの設定に問題がある場合は、このセクションの情報をご覧ください。プリンタの設定が完了した後の問題については、プリンタアシスタントの オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を参照してください。4 ページ ページの「オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用」を参照してください。

問題

プラグアンドプレイ操作が完了しない（新しいハードウェアウィザードが終了しない）。

考えられる原因

コンピュータがプリンタドライバを検出できません。

問題の解決法

1. 新しいハードウェアウィザードをキャンセルします。
2. プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブから取り出します。
3. コンピュータから USB ケーブルを取り外します。
4. プリンタソフトウェア CD をコンピュータの CD-ROM ドライブにもう一度挿入します。
5. 画面に表示される指示に従って、プリンタソフトウェアをインストールします。
6. 指示が表示されたら、コンピュータに USB ケーブルを接続し直します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、8 ページの「問題の解決法」を参照してください。

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows USB（続き）

USB のインストール中にインストールが停止してしまったので、もう一度インストールしようとしたら、新しいハードウェアウィザードが閉じて USB ポートが使用できなくなった。

考えられる原因

インストールを終了する前に、オペレーティングシステムがインストールを中断しました。

問題の解決法

ソフトウェアをいったんアンインストールしてから、再インストールします。

1. 以下のいずれかを行います。
   - CD をコンピュータの CD-ROM ドライブに挿入し、**[プリンタソフトウェアを削除する]** を選択します。画面の指示に従います。
   - **プリンタアシスタント** を開き、**[ツールと更新]** > **[ソフトウェアのアンインストール]** の順に選択します。
   - **[スタート]** >**[プログラム]** > **[Hewlett-Packard]** > **[hp deskjet プリンタ]** > **[ソフトウェアのアンインストール]** の順にクリックします。
2. 実行中のすべてのアプリケーション（ウィルス対策プログラムも含む）を終了します。
3. プリンタソフトウェアを再インストールするには、CD を CD-ROM ドライブに挿入し、画面に表示される指示に従います。

ソフトウェアプログラムが自動的に起動しない場合は、8 ページの「問題の解決法」を参照してください。

インストールのトラブルシューティング（続き）

Windows USB（続き）

USB ケーブルでプリンタとコンピュータを接続すると、「不明なデバイス」というメッセージが表示される。

Windows 2000 を使用している場合は、「不明なデバイス」メッセージが表示されても問題は*ありません*。ただし、Windows 98、Me または XP を使用している場合は、「不明なデバイス」メッセージは問題が*ある*ことを意味します。以下のトラブルシューティング手順を実行してください。

考えられる原因

- プリンタとコンピュータの間のケーブルに静電気が蓄積しています。
- USB ケーブルが損傷している可能性があります。

1. プリンタから USB ケーブルを取り外します。
2. プリンタから電源コードを外します。
3. 約 30 秒間待ちます。
4. 電源コードをプリンタに差し込みます。
5. プリンタに USB ケーブルを差し込みます。
6. Windows 2000 を使用していない場合に、[新しいハードウェア] ダイアログボックスに「不明なデバイス」メッセージが引き続き表示されるときには、USB ケーブルを交換してください。

hp カスタマケアセンタへの連絡

hp カスタマケアセンタは、hp プリンタの使用方法、あるいはプリンタの問題の解決方法についての専門的なアドバイスを提供しています。

サポート プロセス

次の順序でヘルプを探すと、hp のサポート プロセスを最も効果的に利用できます。

1. オンスクリーンの『ユーザーズガイド』を使用する。4 ページページの「オンスクリーンの『ユーザーズガイド』の使用」を参照してください。
2. hp e-support にアクセスする。
   - 製品ヘルプに関する hp のウェブサポートページをチェックする。
   - 電子メールを hp に送信する。
3. hp サポートに電話で連絡する。

   詳細については、14 ページの「電話による hp サポート」を参照してください。

ご利用できるサポート オプションは、製品、国や地域、および言語により異なります。

hp サポートのホームページ

インターネットが利用できる場合は、プリンタに関する幅広い情報を入手できます。

弊社のホームページでは最新のプリンタソフトウェアやサポート情報をお届けしています。日本語のホームページ URL は **www.jpn.hp.com/hho/index.html**、英語のホームページ URL は **www.hp.com/go/support/** です。

hp サポートの電子メール

1 対 1 の電子メールで、hp のサポート技術者から、質問の答えを直接受け取ることができます。電子メールのサポートは、特定の問題に関する技術的な質問をし、答えを受け取ることができる最適な方法です。

ホームページにある書式に質問を記入して、電子メールで答えを受け取ります。

ソフトウェアの更新

プリンタソフトウェアのコピーおよび更新を取得するには、以下のいずれかの方法に従います。

- hp のホームページからプリンタソフトウェアをダウンロードする。
- hp カスタマケアセンタに電話して、ソフトウェア更新ファイルの入った CD の送付を申し込む。

詳細は、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

電話による hp サポート

プリンタの電話サポート期間中、hp では無料で電話サポートを提供しております。

無料電話サポート期間

下記のリストにはお住まいの地域の電話サポート期間が表示されています。規定の通話料金がかかります。

国 / 地域	電話サポート
北米	90 日
太平洋岸アジア	1 年
ヨーロッパ、中東、およびアフリカ	下記参照 *
南米（メキシコを含む）	90 日

* ヨーロッパ、中東、およびアフリカ

ヨーロッパでの電話サポートについては、次のウェブサイトにアクセスして、その国/地域の電話サポートの詳細および条件をお調べください。
http://www.hp.com/go/support

または、ディーラに問い合わせるか、その国/地域の hp の電話番号におかけください。詳細は、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

電話サポートサービスの向上のためにも、弊社のウェブサイトを定期的にアクセスし、サービスの特徴および配信に関する新しい情報についてチェックしてください。

電話をおかけになる前に

電話サポートへ電話をおかけになる前に、他の無料オプションをお試しください。

- *『ユーザーズガイド』*（4 ページページの「オンスクリーンの *『ユーザーズガイド』* の使用」を参照してください）
- *セットアップ ポスター*
- hp e-support

上記のサポートで問題が解決しないときは、コンピュータとプリンタを準備して、hp のサポート技術者に電話でお問い合せください。迅速なサービスのために、お客様が問題解決のために取った手順を説明できるようにしておいてください。

電話をおかけになる前に、以下の情報をご用意ください。

- プリンタの型番（プリンタ前面のラベルに記載）
- プリンタのシリアル番号（プリンタ底面に記載）
- コンピュータのオペレーティングシステム
- プリンタドライバのバージョン（プリンタソフトウェアとも呼ばれる）
  - Windows: プリンタアシスタントを開き、**[カスタマケア]** 〉**[サポート情報]** 〉**[システム情報]** の順に選択し、**[プリンタ情報]** までスクロールします。
  - Macintosh バージョン番号が［ プリント ］ダイアログボックスの右上隅に表示されます。
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ

- 次の質問に対する答え
  - この問題が以前にも起こったことがありますか？問題をもう一度再現できますか？
  - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに加えましたか？

サポートの電話番号

問題解決にヘルプが必要な場合は、以下の表にある電話番号を使って hp サポートまでお問い合わせください。お住まいの国/地域の最新のサポート電場番号のリストについては、hp のウェブサイトを参照してください。

http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html

国 / 地域	電話番号
アイルランド	01 662 5525
アフリカ、中東	41 22 780 71 11
アメリカ合衆国	1 (208) 323-2551
アルゼンチン：	0810 555 5520
イスラエル	09 830 4848
イタリア	02 264 10350
インド	11 682 6035
インドネシア	21 350 3408
英国	0207 512 5202
エクアドル (Andinatel) エクアドル (Pacifitel)	1-800-711-2884 1-800-225528
オーストラリア	03 8877 8000
オーストリア	0660 6386
オランダ	0 20 606 8751
カナダ	905 206 4663
韓国（ソウル） 韓国（ソウル以外）	02 3270 0700 080 999 0700
ギリシア	1 60 73 603
グアテマラ	1-800-995-5105
コスタリカ	0-800-011-0524
コロンビア	9-800-114-726
シンガポール	272 5300
スイス	0 848 80 11 11
スウェーデン	08 619 2170
スペイン	902 321 123
タイ	2 6614000
台湾	2 2717 0055
中国	010 6564 5959
中米	1-800-711-2884
チリ	800 36 0999
デンマーク	39 29 4099
ドイツ	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 秒)
トルコ	1 216 579 71 71
西インド諸島	1-800-711-2884
日本	0570 000511
ニュージーランド	09 356 6640
ノルウェー	22 11 6299
ハンガリー	01 382 1111
フィリピン	2 867 3551
フィンランド	0203 47 288
プエルトリコ	1-877-232-0589
ブラジル（大サンパウロ内） ブラジル（大サンパウロ以外）	3747-7799 0-800-157751
フランス	01 43 62 34 34
ベトナム	08 823 4530
ベネズエラ	0800-47468368
ペルー	0800-10111
ベルギー（オランダ語） ベルギー（フランス語）	02 626 8806 02 626 8807
ポーランド	22 865 98 00
香港	3002 8555

日本語

国 / 地域	電話番号
マレーシア	03 295 2566
メキシコ（メキシコシティ） メキシコ（メキシコシティ以外）	5258 9922 01 800 472 6684
ロシア、モスクワ	095 923 50 01

無料電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間の終了後に、お住まいの国/地域でご利用いただけるサポート オプションについて、お近くの hp 取扱店またはサポート電話番号までお問い合わせください。詳細は、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

修理のご依頼

hp プリンタの修理をご希望の場合は、hp 電話サポートまでお問い合わせください。経験豊かな hp のサポート技術者が問題を診断し、修理の過程についてご相談を承ります。

hp サポートの電話番号については、15 ページの「サポートの電話番号」を参照してください。

正規サービス業者、または hp 施設など、hp サポートが最適な方法をご案内いたします。hp プリンタの保証期間中は、このサービスは無料です。保証期間終了後は、修理費用の見積りをいたします。

保証期間の延長

限定保証期間以上の保証の延長をご希望の場合は、お近くの hp の取扱店までお問い合わせください。

プリンタをお求めになった hp の取扱店でサービス契約を扱っていない場合は、hp へ直接お電話で hp サービス契約についてお問い合わせください。

hp プリンタの限定保証規定

国 / 地域	ソフトウェア	プリンタ
北米（カナダを含む）	90 日	90 日
太平洋岸アジア	90 日	1 年
ヨーロッパ	90 日	1 年
南米		
3320	90 日	90 日
3420	90 日	1 年

A. 限定保証の有効範囲

Hewlett-Packard (hp) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。お客様はご購入の日付が記載された証明を所持していることが必要となります。

1. hp のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。hp は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
2. hp の限定保証は、製品を通常に使用した結果発生した欠陥のみを保証するものとします。下記の原因による不具合には適応されません。
   - 不適切なメンテナンスや改造
   - 他社によりサポートされているソフトウェア、インタフェース、メディア、部品、またはサプライ品の使用
   - 製品仕様外の操作
   - hp プリンタ製品に hp 製以外のインクカートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または hp サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が hp 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は hp は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
3. 保証期間中、hp 保証の適用対象となるソフトウェア、メディア、またはインクカートリッジの不良通知を受け取った場合、hp は不良製品の交換をいたします。保証期間中、hp 保証の適用対象となるハードウェア製品の不良通知を受け取った場合、hp は hp の判断に従って欠陥製品を修理または交換するものとします。
4. hp の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲内で行えない場合、hp は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
5. hp は、お客様が欠陥製品を hp へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
6. 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
7. hp の限定保証は、hp 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。ただし、中東、アフリカ、アルゼンチン、ブラジル、メキシコ、ベネズエラ、フランスの本国以外のフランス領の各地域では、限定保証は購入した国や地域でのみ有効です。出張修理などの追加保証サービス契約については、hp 製品販売国の正規 hp、または正規輸入代理店までご相談ください。
8. プリントカートリッジ保証は、いかなる方法によるものであれ、詰め替え、再生、修理、誤用、または改変された hp プリントカートリッジには適用されないものとします。

B. 保証の限定

国・地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、hp 製品、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

1. 国・地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
2. **本保証に規定された義務を除いて、hp または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任は負わないものとします。**

D. 国・地域ごとの法律

1. 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
2. この保証書の内容と地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府（カナダの州を含む）などでは、以下のとおりとなります。
   - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法定権利の制限からあらかじめ除外する場合があります（例、イギリス）。
   - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
   - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
3. **オーストラリアとニュージーランドのお客様の手続きに関しては、本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務付けられた法的権利は、お客様への hp 製品の販売に適用されます。**

製品仕様

白黒テキストの印刷速度*

3300 series プリンタ：

はやい（最速）：最高 8 ページ / 分

3400 series プリンタ：

はやい（最速）：最高 10 ページ / 分

カラー画像を含むテキストの印刷速度*

3300 series プリンタ：

はやい（最速）：最高 6 ページ / 分

3400 series プリンタ：

はやい（最速）：最高 8 ページ / 分

* これらの数値は概略値です。実際の印刷速度は、システム構成、アプリケーション、および文書の複雑さによって異なります。

メモリ

3300/3400 series プリンタ：

768 MB 内蔵 RAM

消費電力

3300/3400 series プリンタ：

待機時、平均 8W

印刷時、平均 23W

電源要件

電源モジュール	入力電圧	入力周波数
0950-4335	AC 200 ～ 240 V (± 10%)	50 ～ 60 Hz (+/-3Hz)
0950-4197	AC 120 V (± 10%)	60 Hz (+/-3Hz)
0950-4198	AC 230 V (± 10%)	50 Hz (+/-3Hz)
0950-4199	AC 100 ～ 240 V (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)
0950-4203	AC 230 V (± 10%)	50 Hz (+/-3Hz)

規制の告知

規制モデル識別番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。本製品の規制モデル番号は VCVRA-0102 です。この規制番号とマーケティング名（hp deskJet 3300/3400 など）や製品番号（C8946, C8947 など）を混同しないようにご注意ください。

English

reference guide

hp deskjet 3300/3400 series

Edition 1 January 2002

notice

terms and conventions

The following terms and conventions are used in this *reference guide*:

terms

The hp deskjet 3300/3400 series printer may be referred to as the **HP Deskjet 3300/3400 series printer**, the **HP Deskjet**, or the **HP printer**.

symbols

The > symbol guides you through a series of software steps. For example:

> Click **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > **[deskjet printer]** > **release notes** to view the *release notes*.

cautions

A **Caution** indicates possible damage to the HP printer or to other equipment. For example:

> **Caution!** Do not touch the print cartridge ink nozzles or copper contacts. Touching these parts will result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.

acknowledgements

reference guide

hp deskjet 3300/3400 series

table of contents

introducing the hp deskjet 3300/3400 series printer 1
what's in the box 1

connectivity 2
USB cable 2

finding information 3
viewing the onscreen *user's guide* 4
Windows 4
Macintosh 5

power button and light 6
power button 6
power light 6

print cartridges 7

installation troubleshooting 8
Windows 8
Windows USB 10

contacting hp customer care center 13
support process 13
software updates 13
hp support by phone 14
obtaining hp repair 16
obtaining a warranty extension 16

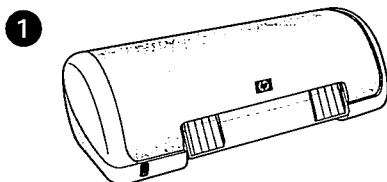
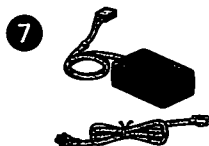
hp printer limited warranty statement 17

printer specifications 19

regulatory notices 19

introducing the hp deskjet 3300/3400 series printer

what's in the box

Thank you for buying an hp deskjet 3300/3400 series printer! Your printer box contains the following items:

1. printer
2. *setup* posters
3. this *reference guide*

4. printer software CD
5. black (hp 27) print cartridge
(hp deskjet 3400 series printer only)
6. tri-color (hp 28) print cartridge
7. power cord

English

If any of these items is missing from the box, talk to your HP dealer or contact the HP Customer Care Center. See "contacting hp customer care center" on page 13 for more information.

connectivity

The hp deskjet 3300/3400 series printer offers one option for connectivity:

USB cable

Purchase a Universal Serial Bus (USB) 2.0 full-speed compliant cable. Use with Windows 98, Me, 2000, XP, and Macintosh.

English

finding information

Several documents are included with the HP printer. They provide instructions on how to install the printer software, operate the printer, and find help.

see...		for information about...	platform
	CD	Begin with the printer software CD to set up the printer and install the printer software. The printer software CD provides setup instructions.	Windows
	Windows *setup* poster	• Installation and troubleshooting • Printer software and hardware setup	Windows
	Macintosh *setup* poster	Macintosh setup instructions	Macintosh
	this *reference guide*	• Printer box contents • Additional installation troubleshooting • HP Customer Care Center • HP printer warranty	Windows Macintosh
	Printer Assistant	• Onscreen user's guide for using, maintaining, and troubleshooting the printer; warranty statements; environmental statement; regulatory notices. (For access instructions, see "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4.) • HP Customer Care Center • Printing ideas • Shopping links to other HP products • Tools and updates	Windows
	Onscreen *user's guide*	Complete product information including: • Using, maintaining, and troubleshooting the printer • Warranty statement • Environmental statement and regulatory notices For access instructions, see "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4.	Macintosh
	release notes	Known software compatibility issues. • Click **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet printer]** > ***release notes***	Windows

English

viewing the onscreen *user's guide*

The onscreen *user's guide* provides instructions for using the HP printer. Information is also provided to help you solve printer problems that may occur.

Windows

When you install the printer software, the onscreen *user's guide* is installed automatically. Open the *user's guide* through the HP Printer Assistant, a tool that also provides:

- Support through HP Customer Care Center
- Printing ideas
- Shopping links to other HP products
- Tools and updates

The **hp printer assistant** icon is displayed on the Windows desktop after you install the printer software.

Double-click the icon to open the **hp printer assistant**.

accessing the *user's guide*

To view the *user's guide*:

1. Double-click the **HP Printer Assistant** icon on your computer desktop.

   The hp printer assistant appears.
2. Click the **user's guide** button to display the guide's topics.

You can also open the *user's guide* from the Start menu by clicking **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet printer]** > **user's guide**.

Adobe Acrobat versions of the *user's guide*

The *user's guide* is also available in the following languages:

- Arabic
- Greek
- Hebrew
- Turkish

If you want to view the *user's guide* in one of these languages:

1. Double-click the **hp printer assistant** icon on your computer desktop.
2. Click the **user's guide** button on the HP Printer Assistant screen.
3. Select **user's guide is available in other languages** at the bottom of the screen.
4. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive.
5. Select your language from the list that appears.
   - If Acrobat Reader is installed on your computer, the *user's guide* is displayed.

Use Acrobat 4.0 and later to view the *user's guide*.

   - If Acrobat Reader is not installed on your computer, it is installed automatically, then the *user's guide* is displayed.

English

Macintosh

Adobe Acrobat Reader 4.0 or later is required to view the *user's guide* on Macintosh computers. If you do not have Acrobat Reader, install it from the printer software CD.

To open the *user's guide*:

1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive.

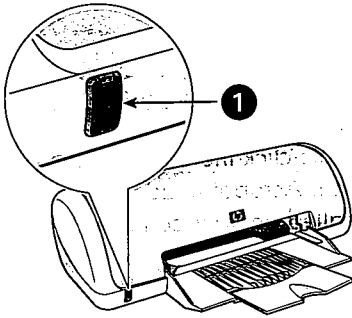
   The HP Deskjet screen is displayed.
2. Select the **User's Manuals** folder for your language.
3. Do one of the following:
   - Double-click the **User's Guide** icon if Acrobat Reader is installed on your computer.

     User's Guide
   - Double-click the **Reader Installer** icon if Acrobat Reader is not installed on your computer.

   Adobe Acrobat Reader is installed automatically. After it is installed, double-click the **User Guide** icon to display the onscreen *user's guide*.

English

power button and light

Use the Power button to turn the printer on and off.

1. Power button and light

English

power button

Press the **Power** button to turn the printer on or off. It may take a few seconds for the printer to turn on after pressing the Power button.

Caution! Always use the Power button on the front of the printer to turn the printer on or off. Using a power strip, surge protector, or a wall-mounted switch to turn the printer on or off may cause printer failure.

power light

When cancelling a print job from the driver, the Power light blinks briefly.

When an error occurs, the Power light blinks continuously.

When the printer functions normally, the Power light is on continuously.

print cartridges

using print cartridges

The printer uses these print cartridges:

print cartridge	selection number	product number
black	27	C8727
tri-color	28	C8728

The black (hp 27) print cartridge is included with the hp deskjet 3400 series printer only. Purchase the black (hp 27) print cartridge separately for the hp deskjet 3300 series printer.

For more information, see these sections in the onscreen *user's guide*:

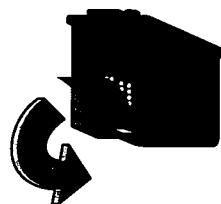
- "maintaining print cartridges"
- "print cartridge recovery"

replacing print cartridges

To replace a print cartridge:

1. Press the **Power** button to turn on the printer, then open the top cover.

   The cradle moves to the center of the printer.

2. Push down on the print cartridge and slide it out of the print cartridge cradle.
3. Unwrap the replacement print cartridge, then pull the tab to remove the plastic tape.

Caution! To prevent clogs, ink failure, and bad electrical connections, do not touch the print cartridge ink nozzles or copper contacts, and do not remove the copper strips.

4. Slide the print cartridge *firmly* into the cradle at a slight upward angle until you feel resistance.
5. Push the cartridge into the cradle.

   You hear a snap when the print cartridge is correctly positioned.

6. Close the top cover.
7. Verify that plain paper is loaded in the paper tray, then print a calibration page to align the print cartridges.

   For instructions on aligning the print cartridges, see "calibrating print cartridges" in the onscreen *user's guide*.

English

installation troubleshooting

Windows

Use the information in this section if you have problems setting up your HP printer. If you need help after the printer is set up, see the onscreen *user's guide* in the Printer Assistant. See "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4 of this *reference guide* for instructions.

English

what is the problem?

The installation program will not automatically start when the CD is inserted.

possible causes...

- Auto-run is disabled.
- The computer cannot find the autorun.exe program on the CD-ROM.

to solve the problem...

1. Insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive. Be careful to position the CD correctly.
2. Select **Start** > **Run**, then click **Browse**.
3. Browse to the CD-ROM icon.
4. Click the **setup.exe** file, then click **Open**.
5. The setup.exe file appears in the Run dialog box. Click **OK**.
6. Follow the onscreen instructions to install the printer software.

installation troubleshooting, continued

Windows, continued

what is the problem?

The printer software did not install correctly.

possible causes...

- There may be a conflict with a virus protection program or other software programs.
- There may be a conflict with a peripheral device connected to your printer.

to solve the problem...

Uninstall the printer software, then reinstall it.

1. Do one of the following:
   - Insert the CD-ROM into the CD-ROM drive, and select **Remove printer software.** Follow the onscreen instructions.
   - Open the **Printer Assistant** and select **Tools and Updates** > **uninstall software.**
   - Select **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet printer]** > **uninstall software.**
2. Close any virus protection programs or other software programs that are running on the computer.
3. To reinstall the printer software, insert the CD-ROM into the CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions.

If the software program does not automatically start, then see "to solve the problem..." on page 8.

English

installation troubleshooting, continued

Windows USB

Use the information in this section if you have problems setting up your HP printer. If you need help after the printer is set up, see the onscreen *user's guide* in the Printer Assistant. See "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4 for instructions.

English

what is the problem?

The Plug and Play operation will not complete (the New Hardware Wizard will not finish).

possible causes...

The computer cannot find the printer driver.

to solve the problem...

1. Cancel the New Hardware Wizard.
2. Remove the printer software CD from the CD-ROM drive.
3. Disconnect the USB cable from the computer.
4. Re-insert the printer software CD into the computer's CD-ROM drive.
5. Follow the onscreen instructions to install the printer software.
6. Reconnect the USB cable to the computer when prompted.

If the installation program does not automatically start, then see "to solve the problem..." on page 8.

installation troubleshooting, continued

Windows USB, continued

what is the problem?

When I tried installing USB the installation stopped. When I tried to install again, the New Hardware Found Wizard was gone and the USB port was not available.

possible causes...

The operating system terminated the installation before it was complete.

to solve the problem...

Uninstall the printer software, then reinstall it.

1. Do one of the following:
   - Insert the CD-ROM into the CD-ROM drive, and select **Remove printer software.** Follow the onscreen instructions.
   - Open the **Printer Assistant** and select **Tools and Updates** > **uninstall software.**
   - Select **Start** > **Programs** > **Hewlett-Packard** > **[hp deskjet printer]** > **uninstall software.**
2. Close any virus protection programs or other software programs that are running on the computer.
3. To reinstall the printer software, insert the CD-ROM into the CD-ROM drive, then follow the onscreen instructions.

If the software program does not automatically start, then see "to solve the problem..." on page 8.

English

installation troubleshooting, continued

Windows USB, continued

what is the problem?

When I connect a USB cable between the printer and my computer, an "Unknown Device" message appears.

If you are using Windows 2000, the "Unknown Device" message does *not* mean that there is a problem. However, if you are using Windows 98, Me, or XP, the "Unknown Device" message *does* mean that there is a problem. Use the troubleshooting steps below.

possible causes...

- Static electricity has built up in the cable between the printer and your computer.
- You may have a defective USB cable.

to solve the problem...

1. Disconnect the USB cable from the printer.
2. Unplug the printer from its power cord.
3. Wait approximately 30 seconds.
4. Plug the power cord into the printer.
5. Plug the USB cable into the printer.
6. Replace the USB cable if "Unknown Device" continues to appear in the New Hardware Found dialog box and you are not Windows 2000.

contacting hp customer care center

HP Customer Care Center provides expert advice on using your HP printer and solving problems with your printer.

support process

The HP support process works most effectively if you look for help in the following order:

1. Use the onscreen *user's guide*. See "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4.
2. Access HP e-support.
   - Check HP's Web support pages for product help.
   - Send HP an email.
3. Contact HP support by phone.

   For more information see "hp support by phone" on page 14.

Support options and availability vary by product, country/region, and language.

hp support Websites

If you have access to the Internet, you can obtain a wide variety of information about your printer.

Visit our Website for the latest printer software and support information at: **www.hp.com/cposupport/loc/regional.html** or **www.hp.com/go/support**

hp support email

One-to-one email gives direct answers to your questions from an HP support technician. Email support is a great way to ask technical questions and obtain answers that are tailored to your specific need.

Enter your question on a Web form and receive an email reply.

software updates

Use either of the following methods to obtain copies and updates of the printer software:

- Download the printer software from HP's Website.
- Phone the HP Customer Care Center to request a CD containing the software update files.

See "support phone numbers" on page 15 for support telephone numbers.

English

English

hp support by phone

HP provides telephone support free of charge during the printer's free phone support period.

free phone support period

The list below shows the free phone support period for your country/region. Standard phone company charges apply.

country/region	phone support
North America	90 days
Asia Pacific	1 year
Europe, Middle East, Africa	See below*
Latin America — including Mexico	90 days

* Europe, Middle East, and Africa

For phone support in Europe, please consult the following Website to check the details and conditions of phone support in your country/region: **http://www.hp.com/go/support**

Alternatively, you can ask your dealer or call HP at the phone number listed for your country/region. See "support phone numbers" on page 15.

As a part of our continuing efforts to improve our phone support services, we advise you to check our Website on a regular basis for new information regarding service features and delivery.

before placing a call

Before placing a call for help, try these other free support options:

- *user's guide*; see "viewing the onscreen *user's guide*" on page 4
- *setup* poster
- HP e-support

If you cannot solve the problem using these resources, call an HP support technician while you are in front of your computer and printer. For faster service, please be prepared to provide information about the steps you have taken to solve the problem.

HP needs the following information to assist you:

- The printer's model number (located on the label on the front of the printer)
- The printer's serial number (located on the bottom of the printer)
- The computer's operating system
- The version of the printer driver (also referred to as the printer software):
  - Windows: Open Printer Assistant, select **customer care** > **support information** > **system information,** then scroll to **printer information.**
  - Macintosh: The version number appears in the upper-right corner of the Print dialog box.
- Messages displayed at the time the situation occurred
- Answers to these questions:
  - Has this situation happened before? Can you re-create it?
  - Did you add any new hardware or software on your computer around the time this situation began?

support phone numbers

If you need help solving a problem, contact HP support using the phone number in the table below. For the most up-to-date list of phone numbers for your country/region refer to HP's Website: **http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html**

country/region	phone number
Africa/Middle East	41 22 780 71 11
Argentina	0810 555 5520
Australia	03 8877 8000
Austria	0660 6386
Belgium (Dutch) Belgium (French)	02 626 8806 02 626 8807
Brazil (inside Greater Sao Paulo) Brazil (outside Greater Sao Paulo)	3747-7799 0-800-157751
Canada	905 206 4663
Caribbean	1-800-711-2884
Central America	1-800-711-2884
Chile	800 36 0999
China	010 6564 5959
Colombia	9-800-114-726
Costa Rica	0-800-011-0524
Denmark	39 29 4099
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-800-711-2884 1-800-225528
Finland	0203 47 288
France	01 43 62 34 34
Germany	0180 52 58 143 (€ 0.06/30 sec.)
Greece	1 60 73 603
Guatemala	1-800-995-5105
Hong Kong	3002 8555
Hungary	01 382 1111
India	11 682 6035
Indonesia	21 350 3408
Ireland	01 662 5525
Israel	09 830 4848
Italy	02 264 10350
Japan	0570 000511
Korea (Seoul) Korea (outside Seoul)	02 3270 0700 080 999 0700
Malaysia	03 295 2566
Mexico (Mexico City) Mexico (Outside Mexico City)	5258 9922 01 800 472 6684
Netherlands	0 20 606 8751
New Zealand	09 356 6640
Norway	22 11 6299
Peru	0800-10111
Philippines	2 867 3551
Poland	22 865 98 00
Puerto Rico	1-877-232-0589
Russia (Moscow)	095 923 50 01
Singapore	272 5300
Spain	902 321 123
Sweden	08 619 2170
Switzerland	0 848 80 11 11
Taiwan	2 2717 0055
Thailand	2 6614000
Turkey	1 216 579 71 71
United Kingdom	0207 512 5202
United States	1 (208) 323-2551
Venezuela	0800-47468368
Vietnam	08 823 4530

after the free phone support period

After the free phone support period, contact your HP dealer or call the support phone number for your country/region to discover the available support options. See "support phone numbers" on page 15.

obtaining hp repair

If your HP printer needs to be repaired, call HP phone support. A trained HP support technician will diagnose the problem and coordinate the repair process.

For a list of HP support phone numbers, see "support phone numbers" on page 15.

HP support will direct you to the best solution, whether it is an authorized service provider or an HP facility. This service is free during your HP printer's limited warranty period. After the warranty period, you will be quoted a repair cost.

obtaining a warranty extension

If you would like to extend the warranty coverage beyond the limited warranty period, contact your local HP dealer.

If your HP dealer does not offer service contracts, call HP directly and ask about our HP service agreements.

English

hp printer limited warranty statement

country/region	software	printer
North America (including Canada)	90 days	90 days
Asia Pacific	90 days	1 year
Europe	90 days	1 year
Latin America		
3320	90 days	90 days
3420	90 days	1 year

A. extent of limited warranty

Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer. Customer is responsible for maintaining proof of date of purchase.

1. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
2. HP's limited warranty covers only those defects which arise as a result of normal use of the product, and do not apply to any:
   - Improper or inadequate maintenance or modification;
   - Software, interfacing, media, parts, or supplies not provided or supported by HP; or
   - Operation outside the product's specifications.
   - For HP printer products, the use of a non-HP ink cartridge or a refilled ink cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
3. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any software, media, or ink cartridge covered by HP's warranty, HP shall replace the defective product. If HP receives notice of a defect in any hardware product covered by HP's warranty during the applicable warranty period, HP shall either repair or replace the defective product at HP's option.
4. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price of the product.
5. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
6. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
7. HP's limited warranty is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP except for the Middle-East, Africa, Argentina, Brazil, Mexico, Venezuela, and France's "Departements D'Outre-Mer"; for those excepted areas, the warranty is valid only in the country of purchase. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
8. Any applicable print cartridge warranty shall not apply to HP print cartridges that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with in any way.

B. limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKE ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE HP PRODUCTS, AND SPECIFICALLY DISCLAIM THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT WILL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
   - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
   - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
   - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or not allow limitations on the duration of implied warranties.
3. FOR CONSUMER TRANSACTIONS IN AUSTRALIA AND NEW ZEALAND, THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

printer specifications

black text print speed*

3300 series printers:

FastDraft: Up to 8 pages per minute

3400 series printers:

FastDraft: Up to 10 pages per minute

mixed text with color graphics print speed*

3300 series printers:

FastDraft: Up to 6 pages per minute

3400 series printers:

FastDraft: Up to 8 pages per minute

* These are approximate figures. The exact speed varies with system configuration, software program, and document complexity.

memory

3300 and 3400 series printers:

768 KB built-in RAM

power consumption

3300 and 3400 series printers:

8 watts average non-printing

23 watts average when printing

power requirements

power module	input voltage	input frequency
0950-4335	200 to 240 Vac (± 10%)	50 to 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4197	120 Vac (± 10%)	60 Hz (± 3 Hz)
0950-4198	230 Vac (± 10%)	50 Hz (± 3 Hz)
0950-4199	100 to 240 Vac (± 10%)	50 to 60 Hz (± 3 Hz)
0950-4203	230 Vac (± 10%)	50 Hz (± 3 Hz)

English

regulatory notices

regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0102. This regulatory number should not be confused with the marketing name (e.g., hp deskjet 3300/3400) or product numbers (e.g., C8946, C8947).

regulatory notices, continued

hewlett-packard company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference, and
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Pursuant to part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

note

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, can cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

C8946-90015
Printed in Thailand 02/2002